

平成 30 年度 生活困窮者就労準備支援事業費等補助金  
社会福祉推進事業 重点テーマ番号(6)

生活保護世帯に対するケースワーク業務負担軽減のための  
効果的な人工知能(AI)アプリの活用に関する調査研究事業

報告書

平成 31 (2019) 年 3 月

特定非営利活動法人 Child First Lab.



# 目次

委員一覧.....	1
背景と目的.....	2
研究 1 文献調査.....	4
1.1 生活保護業務.....	4
1.2 生活保護システムの実例.....	6
1.3 人工知能技術の活用に関して.....	7
研究 2 業務負担に関するヒアリング調査.....	9
2.1 調査の目的.....	9
2.2 調査の概要.....	9
2.3 ヒアリング結果.....	11
2.4 まとめと考察.....	16
研究 3 生活保護支援アプリデモ開発.....	18
3.1 課題の整理.....	18
3.2 開発の目的.....	18
3.3 成果物の詳細: アプリの構成と画面の説明.....	19
研究 4 インタビュー調査: UI/UX のフィードバック.....	36
4.1 目的.....	36
4.2 方法.....	36
4.3 結果.....	39
4.4 考察.....	46
総合考察.....	47
5.1 ICT 導入の前提となる課題.....	47
5.2 開発と運用における課題.....	48
5.3 ユーザー視点での課題.....	49
5.4 今後への提言.....	49

引用文献/参照情報リスト .....	52
巻末資料 .....	54

## 委員一覧

平成30年度 厚生労働省 社会福祉推進事業  
「生活保護世帯に対するケースワーク業務負担軽減のための  
効果的な人工知能（AI）アプリの活用に関する調査研究事業」検討委員会

### 委員名簿

#### 【委員一覧(敬称略)】

氏名	所属	役職等
渡辺 裕一	武蔵野大学 人間科学部 社会福祉学科	教授
與那嶺 司	神戸女学院大学 文学部 総合文化学科	教授
中村 貴晴	宇部市 健康福祉部 生活支援課 保護係	係長
住田 賢悟	宇部市 健康福祉部 生活支援課 保護係	
森田 貴志	宇部市 健康福祉部 生活支援課 保護係	
矢部 裕美子	柏市 保健福祉部 生活支援課	課長
工藤 聡	柏市 保健福祉部 生活支援課	
清水 隆	柏市 保健福祉部 生活支援課	
太田 吉晴	神戸市 保健福祉局 生活福祉部 保護課	システム担当係長
西森 博紀	神戸市 保健福祉局 生活福祉部 保護課	
安藤 絵美子	大阪大学大学院 医学系研究科	特任助教
伊角 彩	東京医科歯科大学	プロジェクト助教
坂本 次郎	産業技術総合研究所 人工知能研究センター	テクニカルスタッフ
山岡 祐衣	University of Oklahoma Health Science Center	Research fellow

#### 【オブザーバー】

氏名	所属	役職等
矢田貝 泰之	厚生労働省 社会・援護局 保護課	課長
安西 慶高	厚生労働省 社会・援護局 保護課	課長補佐
大沼 史英	厚生労働省 社会・援護局 保護課	保護係長

#### 【受託事業者】

氏名	所属	役職等
高岡 昂太	特定非営利活動法人 Child First Lab.	代表理事
先光 毅士	特定非営利活動法人 Child First Lab.	理事